



Humanización y Calidad de la Atención.	<p>Dieta balanceada y nutricional para militares de guardia interior.</p> <p>-Dieta balanceada a pacientes ingresados.</p> <p>-Dieta balanceada para pacientes que asisten a consulta ambulatoria.</p>	<p>Implementado protocolo de dietas balanceadas para los pacientes ingresados.</p> <p>Implementado protocolo de dieta balanceada para pacientes que asisten a consulta ambulatoria.</p> <p>Implementado protocolo de dieta balanceada al servicio de guardia interior.</p>	Implementación de los 3 protocolos	Elaboración del protocolo de la dieta.	Materiales gastables de oficina.													
	Fortalecimiento de la Atención al Usuario.	<p>* Fortalecimiento de la gestión de los servicios Hospitalarios.</p> <p>* Colocación de dispensador de tickets para los turnos en las áreas de consultas.</p> <p>* Buzón de sugerencia de atención al usuario.</p>	De las 55 consultas colocar dispensador de tickers en 40 ó 45 consultas.	<p>* Autoevaluación en la metodología de la Gestión Productiva de los Servicios de Salud.</p> <p>* Monitoreo de satisfacción del usuario.</p> <p>* Encuesta de participación.</p> <p>* Elaboración de planes de mejora con la Metodología de Gestión Productiva.</p>	330 Rollos de tickets de turnos. Formulario de buzón de sugerencia.													
Automatización de la Gestión Institucional.	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	Despliegue del Sistema de gestión documental y expedientes clínicos.	El 50% de 100%	Seguimiento a la implementación de la organización de expedientes y documentos en el archivo clínico.	* Talento Humano. * Materiales gastables de oficina.													









